

Eliminazione account e dati

MyDepthBook — istruzioni aggiornate al 20 ottobre 2026.

Eliminare l'account dall'app

Apri Altro / Impostazioni / Sicurezza e account / Elimina account. Inserisci email e password dell'account per verificare la tua identità, quindi conferma la cancellazione. È necessaria una connessione Internet. Attendi il completamento; se viene segnalato un errore, segui le indicazioni per riprovare o completare la pulizia locale.

Dati eliminati e copie locali

La funzione elimina l'account e i dati associati dai sistemi Cloud attivi, compresi profilo, immersioni, foto, documenti, contatti e allegati. Dopo la conferma del server, l'app elimina anche i dati locali dell'account sul dispositivo da cui esegui la procedura. Le copie esportate, i file in galleria, le copie condivise e quelle presenti su altri dispositivi devono essere rimosse separatamente.

Richiesta senza accesso all'app

Scrivi a info@mydepthbook.com, preferibilmente dall'indirizzo associato all'account, con oggetto "Richiesta eliminazione account MyDepthBook". Indica che vuoi eliminare l'account e i dati associati. Potrebbe essere necessaria una verifica della titolarità. Non inviare password o documenti sanitari. Le richieste sui dati personali ricevono riscontro di norma entro un mese; eventuali proroghe motivate vengono comunicate secondo la normativa applicabile.

Eliminare singoli dati mantenendo l'account

Apri la sezione dell'archivio interessata, seleziona il contenuto e usa la funzione di eliminazione prevista dall'app. Per rimuovere anche la copia Cloud, collega il dispositivo e lascia completare la sincronizzazione. Puoi anche scrivere a info@mydepthbook.com con oggetto "Richiesta eliminazione dati MyDepthBook", specificando quali dati vuoi eliminare e che desideri mantenere l'account.

Conservazione e backup

I dati rimossi dai sistemi attivi possono permanere nei backup del database fino alla rotazione, nella finestra di 7 giorni prevista dal piano del fornitore. I file dello Storage non sono inclusi in tali backup. Eventuali evidenze strettamente necessarie per obblighi legali, sicurezza o tutela dei diritti seguono le finalità e i termini descritti nell'informativa privacy. La cancellazione dell'account è distinta dalla scadenza del piano Cloud e dal relativo periodo di conservazione.

Abbonamenti e riferimenti

Eliminare l'account non annulla automaticamente un abbonamento: gestisci il rinnovo nello Store utilizzato per l'acquisto. Informativa privacy: <https://mydepthbook.com/privacy.html> — Contratto:

<https://mydepthbook.com/contratto.html> — Supporto:

<https://mydepthbook.com/supporto.html#eliminazione-account>